

Geschäftsbedingungen



Anmeldung

Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie dem Inselhaus Vielfalt den Abschluss des Gastvertrages verbindlich an. Für uns wird der Gastaufnahmevertrag verbindlich, wenn wir Ihnen die Buchung und den Preis schriftlich bestätigen. Weicht unsere Bestätigung von Ihrer Anmeldung ab, sind wir an unser neues Angebot 10 Tage gebunden - es kommt zustande, wenn Sie es innerhalb dieser 10 Tage annehmen.

Leistungen, Preise

Die vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus unserer jeweils gültigen Preisliste und unserer Bestätigung. Alle Angaben (Termine, An-/Abreise etc.) entsprechen dem Stand der Buchungsbestätigung.

Rücktritt durch den Gast

Unser pauschalierter Anspruch auf Rücktrittsgebühren beträgt i. d. R. pro Zimmer und Tag bei Stornierung vor Reiseantritt

bis zu 6 Monaten	gebührenfrei
bis zu 90 Tage	10,00 €
bis zu 45 Tage	15,00 €
bis zu 30 Tage	25,00 €
danach oder bei Nichtantritt der Reise	40,00 €

ohne dass das Inselhaus Vielfalt seinen entstandenen Schaden nachweisen muss.

Gewährleistung, Haftung

Das Inselhaus Vielfalt steht für die ordnungsgemäße Erbringung der bestätigten Dienstleistungen ein, sofern nicht vor Vertragsschluss eine Änderung erklärt wurde. Erbringen wir eine bestätigte Dienstleistung nicht oder nicht vertragsgemäß, kann der Gast innerhalb angemessener Zeit Abhilfe verlangen.

Reklamationen sind uns am Urlaubsort unverzüglich mitzuteilen, damit wir für Abhilfe sorgen können. Dieses geht auch in der Weise, dass wir eine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung erbringen (verweigern können wir die Abhilfe nur, wenn Sie einen unverhältnismäßig hohen Aufwand erfordert). Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung von Leistungen müssen spätestens innerhalb eines Monats nach Ablauf des vertraglich vorgesehenen Aufenthaltes dem Inselhaus Vielfalt gegenüber

schriftlich geltend gemacht werden (Ausschlussfrist). Eine Haftung des Inselhaus Vielfalt für Schäden, die keine Körperschäden sind, ist grundsätzlich auf die Höhe des vereinbarten Preises beschränkt.

Höhere Gewalt

Bei Beeinträchtigung, Verlängerung oder Ausfall des gebuchten Zimmers durch unvorhersehbare Ereignisse haftet das Inselhaus Vielfalt nicht - z. B. extreme Witterungsverhältnisse, Ausfall von Verkehrsmitteln, Streiks, Epidemien, Quarantänemaßnahmen, behördliche Anordnungen

Versicherungsschutz

Gäste des Inselhaus Vielfalt sind durch unser Haus nicht versichert. Gast bzw. Gruppen sollten sich für die Deckung bestimmter Risiken für die Dauer der An-/Abreise und des Aufenthaltes selbst versichern (z.B. durch Abschluss einer Haftpflicht-, Unfall-, Reisegepäck und Reiserücktrittsversicherung)

Bezahlung

Der Gesamtpreis ist am letzten Tag des Aufenthaltes fällig und kann in bar oder per EC- bzw. Kreditkarte bezahlt werden. Für Gruppenreisen bitten wir von Barzahlungen abzusehen. Der Rechnungsbetrag kann alternativ bis spätestens 14 Tage nach Rechnungserhalt überwiesen werden.

Gerichtsstand

für das Inselhaus Vielfalt ist Lemgo, Stand 11/2018



Inselhaus Vielfalt, Stiftung Eben-Ezer
Dünenstr. 15
26571 Juist
Tel. 04935 / 1076, Fax 04935 / 1813
Inselhaus-Vielfalt@eben-ezer.de
www.inselhaus-vielfalt.de